



CLIENT

Luisa Spagnoli



INDUSTRY

Fashion



REGION

Worldwide



WATCHGUARD PRODUCTS

WatchGuard XTM 850, XCS 580

## Luisa Spagnoli

Luisa Spagnoli Spa è un'azienda storica italiana, leader nel settore della produzione e distribuzione di capi d'abbigliamento femminili.

L'azienda con sede a Perugia ha raggiunto un fatturato di 124,8 milioni di euro nel 2013, occupa 810 dipendenti, e opera attraverso una rete commerciale diretta composta da 151 negozi ubicati nelle principali città italiane e 42 monomarca nel mondo.

## L'ESIGENZA INIZIALE

L'azienda aveva un'architettura che necessitava di un rinnovamento e di un'ottimizzazione: serviva creare un sistema più semplice da utilizzare da parte dei sistemi informativi e che fornisse maggiori servizi agli utenti.

"In azienda erano state introdotte nel corso degli anni varie tecnologie in step successivi senza una chiara progettualità – spiega **Adriano Galli, EDP Manager di Luisa Spagnoli** – e inevitabilmente col tempo l'infrastruttura era diventata obsoleta sia nelle funzioni che nella gestione. Due le aree principali che richiedevano un intervento: la posta elettronica basata su un'infrastruttura Linux e la gestione degli accessi a internet. Con la tecnologia WatchGuard abbiamo potuto appropiare entrambe queste aree e fornire maggiore servizio agli utenti."

# — IL SYSTEM INTEGRATOR. PC SERVICE UMBRIA —

Da 20 anni al fianco di Luisa Spagnoli su problematiche di networking e sicurezza, PC Service Umbria è un system integrator con sede a Perugia e filiali a Terni e Pistoia. L'azienda nata nel 1992 si occupa di infrastruttura informatica a 360°, dal cablaggio fino ai servizi sistemistici, alla sicurezza e all'assistenza. Con uno staff di 32 persone, PC Service è in grado di fornire servizi su tutto il territorio nazionale. All'interno dell'organico sono presenti unità organizzative che si occupano di ambiti e attività specifiche: assistenza hardware, cablaggio, printing (stampanti, multifunzione), sistemistica (sicurezza, virtualizzazione ecc.).

“La soluzione che abbiamo suggerito – spiega Luca Gammelli di PC Service Umbria - è stata quella di creare un cluster di macchine WatchGuard XTM (2 XTM 850) per il controllo della navigazione e la sicurezza della rete, e un cluster di macchine WatchGuard XCS (2 XCS 580) per la parte di antispam. Le macchine WatchGuard sono in modalità cluster failover (se una si guasta, l'altra la sostituisce) e sono state collocate su due diversi data center che ha l'azienda per garantire un approccio alle tematiche di disaster recovery. WatchGuard ci ha supportato sia in fase presales con una demo fatta dal cliente per illustrare le varie features, sia nella parte di trattativa economica aiutandoci ad andare incontro alle esigenze del cliente.”



## — LA SOLUZIONE E IL PROCESSO DI IMPLEMENTAZIONE —

“Avevamo macchine firewall Linux che nel corso del tempo erano proliferate” spiega **Marco Picciafoco, Senior IT Project Manager - System Architect in Luisa Spagnoli**, che ha seguito in prima persona la migrazione. “Ciò comportava una conoscenza spinta del sistema a basso livello e un notevole costo di manutenzione sistemistico. Il primo obiettivo che ci si poneva era il riposizionamento tecnologico e la semplificazione della gestione dell'infrastruttura. Volevamo inoltre incrementare la sicurezza sistemistica. Abbiamo risolto queste esigenze inserendo la tecnologia WatchGuard e i servizi di clustering.

Oggi abbiamo due WatchGuard XTM in cluster attivo-attivo e due WatchGuard XCS con cui gestiamo la posta. Avevamo un front end di posta in ambiente Linux e volevamo incrementare la continuità di servizio: abbiamo raggiunto l'obiettivo inserendo le due macchine XCS in cluster attivo.

Con l'occasione abbiamo anche tolto tutte le reti fisiche che potevamo eliminare gestendole con delle lan virtuali. La nuova tecnologia WatchGuard ci ha permesso di installare una struttura wi-fi agevolmente. Oggi siamo in grado di gestire più SSID sia a livello interno che guest e possiamo fornire servizi per la gestione del business aziendale.

Per quanto riguarda le criticità incontrate sono state legate alla continuità di servizio perché un cambio così importante non si fa in due ore. Dovendo lasciare attivo tutto il mondo progressivo e pensare a un livello di migrazione verso un sistema più performante abbiamo dovuto creare configurazioni temporanee che permettessero di spegnere le vecchie macchine pur garantendo la continuità del servizio agli utenti. Ciò è stato possibile grazie alle competenze di PC Service Umbria e alla versatilità della tecnologia WatchGuard.”



# I VANTAGGI E BENEFICI OTTENUTI

“Lo studio del progetto è durato un paio di mesi, per definire ogni dettaglio” spiega Picciafoco. “Il tutto si è concluso in circa 30 giorni lavorativi, mentre la migrazione dal vecchio al nuovo si è svolta in qualche ora in una notte. Oggi possiamo fare dei filtri più flessibili e il livello di competenze che serve per mantenere un’infrastruttura di questo tipo è meno spinto. Siamo interconnessi con linee MPLS. Ogni punto vendita è dotato di una linea MPLS come se fosse in rete locale con la sede.”

Oggi in Luisa Spagnoli i tecnici riescono a fare ordinaria gestione in autonomia grazie alla semplicità di utilizzo della tecnologia WatchGuard, riducendo così i costi di gestione e manutenzione. Anche nel controllo delle applicazioni, si riescono a fare filtri più precisi evitando limitazioni stringenti agli utenti.

“Siamo soddisfatti della tecnologia WatchGuard. Oggettivamente le macchine fanno quello che ci era stato detto e che era riportato nella documentazione. Rispetto al sistema che avevamo, puramente basato su Linux, WatchGuard risulta più agevole e gestibile. Dietro WatchGuard rimane il sistema Linux ed è apprezzabile lo sforzo che è stato fatto per creare un’interfaccia che rende la gestione complessiva il più semplice possibile.”

~ Marco Picciafoco, Senior IT Project Manager - System Architect in Luisa Spagnoli Spa

## INFORMAZIONI SU WATCHGUARD TECHNOLOGIES, INC.

WatchGuard® Technologies, Inc. è leader globale di soluzioni di sicurezza integrate e multifunzione che combinano in modo intelligente hardware, funzionalità di sicurezza Best-of-Breed e strumenti di gestione basati su policy. WatchGuard fornisce una protezione facile da usare ma potente a centinaia di migliaia di aziende in tutto il mondo. La sede centrale di WatchGuard si trova a Seattle, Washington, mentre uffici sono presenti in America del Nord, America Latina, Europa e Asia. Per maggiori informazioni visitare il sito [www.watchguard.it](http://www.watchguard.it).

